



ประกาศองค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน

เรื่อง สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. 2562

ตามพระราชบัญญัติสภาตำบลและองค์การบริหารส่วนตำบล พ.ศ. 2537 แก้ไขเพิ่มเติมถึง (ฉบับที่ 5) พ.ศ. 2546 มาตรา 69 / 1 และประกอบกับมาตรา 52 และมาตรา 41 แห่งพระราชกฤษฎีกาว่าด้วยหลักเกณฑ์และวิธีบริหารกิจการบ้านเมืองที่ดี พ.ศ. 2546 กำหนดให้เมื่อส่วนราชการได้รับคำร้องเรียนเสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรค ความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใด โดยมีข้อมูลและสาระตามสมควร ให้เป็นหน้าที่ของส่วนราชการนั้นที่จะต้องพิจารณาดำเนินการให้ลุล่วงไป ซึ่งการดำเนินการแก้ไขปัญหาร้องเรียน เสนอแนะ หรือความคิดเห็นเกี่ยวกับวิธีการปฏิบัติราชการ อุปสรรคความยุ่งยาก หรือปัญหาอื่นใดจากบุคคลใดนั้น องค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวานจึงจัดตั้งศูนย์บริการรับเรื่องร้องเรียนขององค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน เพื่อให้การดำเนินการเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาเรื่องร้องเรียนที่เกิดขึ้นในท้องที่ตำบลโพไร่หวานเป็นไปในแนวทางเดียวกัน เกิดประโยชน์ต่อประชาชนที่ขอรับการบริการ

ปีงบประมาณ พ.ศ. 2562 มีผู้ร้องเรียนผ่านช่องทางต่าง ๆ ที่มายังองค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน มีจำนวน 10 ราย

ลำดับที่	ร้องเรียนผ่านช่องทาง	ประเภทเรื่องร้องเรียน
1	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร
2	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ
3	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ
4	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ
5	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ
6	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ
7	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ
8	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ
9	ร้องเรียนด้วยตนเอง	ร้องเรียนเรื่องเหตุรำคาญ
10	ศูนย์ดำรงธรรมจังหวัด	การรับเบี่ยงชีผู้สูงอายุ
รวม	10	10

จากสถิติเรื่องร้องเรียน / ร้องทุกข์ของประชาชนผู้ได้รับความเดือดร้อน ประจำปีงบประมาณ 2562 พบว่าเป็นการร้องทุกข์ขอให้ตรวจสอบตาม พ.ร.บ.ควบคุมอาคาร ร้องเรียนเกี่ยวกับเหตุรำคาญต่าง ๆ และ การรับเบี่ยงชีพ ซึ่งไม่พบว่ามีกรร้องเรียนสำหรับกรณีกล่าวหาพฤติกรรมเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงาน หรือร้องเรียนการทุจริตในการปฏิบัติงานและการจัดซื้อจัดจ้างขององค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน


ปัญหา อุปสรรคของการตอบสนองข้อร้องเรียน

1. ข้อมูลที่ได้รับจากผู้ร้องเรียนไม่ครบถ้วนทำให้ต้องใช้เวลาในการติดต่อขอข้อมูลเพิ่มเติมจึงอาจเกินเวลาที่กำหนดได้

2. การไม่สามารถพิจารณาตอบสนองข้อร้องเรียนภายในเวลาที่กำหนดได้เนื่องจากต้องใช้เวลาในการตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องงงตรวจสอบข้อเท็จจริง ต้องลงตรวจสอบพื้นที่จริง แต่อย่างไรก็ดี ส่วนรับเรื่องราวร้องเรียน / ร้องทุกข์ได้มีหนังสือแจ้งผลการดำเนินงานเบื้องต้นให้ผู้ร้องทราบแล้ว

จึงประกาศให้ทราบโดยทั่วกัน

ประกาศ ณ วันที่ 1 เดือน ตุลาคม พ.ศ. 2562

สิบเอก 
(วัลลภ แจ่มจำรัส)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลโพไร่หวาน